



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Ambulanzkoordinator (m/w/d)

für unsere Zentralambulanzen in Teilzeit- oder Vollzeitbeschäftigung (mind. 80 % bzw. 30,8 Std./Woche).

### Wir sind

Das Altonaer Kinderkrankenhaus, gegründet 1859, verfügt heute über 221 stationäre Betten und 31 Plätze für teilstationäre Behandlungen. In insgesamt 11 medizinischen Fachabteilungen werden pro Jahr ca. 16.000 Patienten stationär sowie teilstationär und 45.000 Patienten ambulant behandelt. Das AKK verfügt über modernste diagnostische, therapeutische und operative Techniken und ist als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg an der Ausbildung von Medizinstudenten beteiligt. Das AKK ist eine Tochtergesellschaft des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE).

### Ihr Aufgabengebiet

Als Ambulanzkoordinator (m/w/d) sind Sie zentrale Schnittstelle zwischen Patienten, Eltern, Zuweisern und dem Ambulanzteam. Gemeinsam mit der Leitung Ambulanzen und Tagesklinik stellen Sie einen reibungslosen und zeitgerechten Ablauf in der Ambulanz sicher, indem sie Termine koordinieren, Fallinformationen vorab einholen und die interne wie externe Kommunikation effizient gestalten. Durch Ihre vorausschauende Organisation und Ihr verantwortungsvolles Ressourcen- und Qualitätsmanagement entlasten Sie das gesamte Team und tragen maßgeblich zu einem professionellen, serviceorientierten und qualitätsbewussten Auftreten der Ambulanzbereiche bei. Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Sicherstellung einer serviceorientierten, verlässlichen und fachlich kompetenten Erreichbarkeit der Abteilung für Zuweiser, Patienten und Angehörige per Telefon, E-Mail und persönlich
- Organisation und Steuerung aller administrativen Abläufe wie Telefon- und E-Mail-Kommunikation, Terminplanung, Koordination von Nachbestellungen und Bearbeitung von Absagen
- Führung und Pflege des Ambulanzkalenders einschließlich Koordination der diagnostischen und therapeutischen Abläufe
- Mitwirkung und Übermittlung im KV-Abrechnungsprozess
- Sicherstellung des Material- und Ressourcenmanagements einschließlich Koordination von Bestellungen und Überwachung der Verfügbarkeit
- Mitwirkung im Qualitätsmanagement durch Einhaltung und Weiterentwicklung von Standards, Dokumentation und Überprüfung relevanter Prozesse sowie Erhebung des Fortbildungsbedarfs und Planung entsprechender Maßnahmen

- Mitwirkung im Rahmen des Lob- und Beschwerdemanagements
- Analyse und Optimierung von standardisierten Arbeitsabläufen und Prozessen in Zusammenarbeit mit der Leitung Ambulanzen und Tagesklinik zur kontinuierlichen Verbesserung der Effizienz und Servicequalität

### Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als medizinischer Fachangestellter (MFA) (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder als Gesundheits- und (Kinder-) Krankenschwäger (m/w/d)
- fundierte Berufserfahrung im Gesundheitswesen, idealerweise im Ambulanzmanagement
- ausgeprägte Kommunikations- und Serviceorientierung, Konflikt- und Beschwerdemanagement-Fähigkeiten
- Bereitschaft zur kollegialen Zusammenarbeit mit allen im Haus tätigen Berufsgruppen
- analytisches Denkvermögen und Lösungsorientierung

### Unsere Stärken

- das kooperative, wertschätzende Betriebsklima eines Kinderkrankenhauses
- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit innerhalb eines motivierten Teams
- eine angemessene Einarbeitungszeit
- Regedienst im Rahmen einer 5-Tage-Woche
- eine der Qualifikation entsprechende Vergütung inkl. Jahressonderzahlung sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Möglichkeit zur Teilnahme an internen und externen Fortbildungsmaßnahmen
- Mobilitätsangebote: Zuschuss zum hvv-Deutschlandticket in Höhe von 30 EUR monatlich
- attraktive betriebliche Sozialleistungen: eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen sowie Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung

Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 040/88908-302 (Pflegedirektion) gerne zur Verfügung.

### Wir freuen uns auf Sie!

Weitere Informationen finden Sie auf unserem Bewerbungs- und Karriereportal: [www.arbeiten-am-akk.de](http://www.arbeiten-am-akk.de).