



Wir suchen für unseren Service Point zum nächstmöglichen Termin einen

## Mitarbeiter (m/w/d) als Teamleitung oder stellv. Teamleitung

in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30 Std./Woche).

### Wir sind

Das Altonaer Kinderkrankenhaus, gegründet 1859, verfügt heute über 221 stationäre Betten und 31 Plätze für teilstationäre Behandlungen. In insgesamt 11 medizinischen Fachabteilungen werden pro Jahr ca. 16.000 Patienten stationär sowie teilstationär und 45.000 Patienten ambulant behandelt. Das AKK verfügt über modernste diagnostische, therapeutische und operative Techniken und ist als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg an der Ausbildung von Medizinstudenten beteiligt. Das AKK ist eine Tochtergesellschaft des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE).

### Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung aus dem medizinischen Bereich, z.B. als Medizinischer Fachangestellter (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder aus dem Hotel- oder Gastronomiebereich, z. B. als Hotelkaufmann (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation aus einer serviceorientierten Branche
- bestenfalls mehrjährige Erfahrung in der Patientenaufnahme bzw. Administration im Gesundheitswesen (z. B. Krankenhaus, Arztpraxis, Pflegeheim) bzw. im Empfangsbereich in der Hotellerie / Gastronomie
- erste Erfahrung im Führen von Teams wünschenswert
- gute Anwenderkenntnisse in MS Office (Word und Excel), Kenntnisse in SAP/IS-H von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch, Kenntnisse in anderen Fremdsprachen von Vorteil
- gepflegtes Erscheinungsbild, positive Ausstrahlung, ausgeprägter Servicegedanke sowie Freude am Umgang mit Menschen
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, Motivation, Belastbarkeit und ein hohes Maß an Organisations- und Durchsetzungsfähigkeit

### Ihr Aufgabengebiet

- Verantwortung für das operative Tagesgeschäft im Service Point, insbesondere für einen reibungslosen Dienstablauf
- Abschluss und Sicherstellung rechtskonformer Abschlüsse von Behandlungs- und Wahlleistungsverträgen

- eigenständige Erfassung der Daten von vor-, teil- und vollstationären Patienten sowie deren Begleitpersonen im Patientendatenmanagement sowie Korrektur von Fällen und Fallarten in SAP/IS-H
- fachliche und disziplinarische Führung des Teams des Service Points
- Begleitung von Prozessveränderungen/-neuerungen
- Gestaltung und Überwachung der Einarbeitung neuer Mitarbeiter sowie Schulung und Unterweisung der Mitarbeiter zu Themen der Patientenaufnahme
- Gestaltung von Teambesprechungen, Erstellung der Dienstplanung, Übernahme / Begleitung der Urlaubsplanung, Verwaltung Postfächer / Schlüsselausgabe

### Unsere Stärken sind

- das kooperative, wertschätzende Betriebsklima eines Kinderkrankenhauses
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten, engagierten Team
- eine umfassende Einarbeitung durch ein strukturiertes Einarbeitungskonzept
- ein Konzept für interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine der Qualifikation entsprechende Vergütung inkl. Jahressonderzahlung, 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Mobilitätsangebote: Zuschuss zum hvv-Deutschlandticket in Höhe von € 30 monatlich, Stadtrad- Station
- attraktive betriebliche Sozialleistungen: eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen sowie Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung

Bei Fragen steht Ihnen Herr Siepmann (Leitung Finanzbuchhaltung/ Zentrale Patientenabrechnung/ Service Point/ Archiv) unter der Telefonnummer **040 / 88 908 -509** gerne zur Verfügung.

### Wir freuen uns auf Sie!

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerbungs- und Karriereportal: [www.arbeiten-am-akk.de](http://www.arbeiten-am-akk.de) !