



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Ergänzung unseres Teams in Vollzeit- oder Teilzeitbeschäftigung (mind. 50%)

Mitarbeiter (m/w/d) für unseren Empfang (Service Point)

Wer wir sind

Das Altonaer Kinderkrankenhaus, gegründet 1859, verfügt heute über 221 stationäre Betten und 31 Plätze für teilstationäre Behandlungen. In insgesamt 11 medizinischen Fachabteilungen werden pro Jahr ca. 16.000 Patienten stationär sowie teilstationär und 45.000 Patienten ambulant behandelt. Das AKK verfügt über modernste diagnostische, therapeutische und operative Techniken und ist als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg an der Ausbildung von Medizinstudenten beteiligt. Das AKK beschäftigt in allen Fachabteilungen ein interdisziplinäres Team aus Ärzten, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegekräften sowie Therapeuten, die die medizinische Behandlung und die pflegerische Versorgung unserer Patienten „rund um die Uhr“ gewährleisten. Das AKK ist eine Tochtergesellschaft des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE).

Ihr Aufgabengebiet

- professionelle und herzliche Betreuung unserer Patienten, deren Angehörigen und Besucher
- Erfassung aller notwendigen Informationen der Patientenaufnahme in das KIS-System und Prüfung der Angaben zur Person, zum Versicherungsschutz und zur Einweisungsart
- Abschließen rechtskonformer Behandlungs- und Wahlleistungsverträge und diesbezügliche Patientenaufklärung
- Maßnahmen zur Kostensicherung bei unklaren Versicherungsverhältnissen
- Annahme und kompetente Weiterleitung aller Telefonate
- Überwachung von Alarmtableaus, u.a. Brandmeldezentrale
- administrative Tätigkeiten der Patientenaufnahme.

Unser Service Point ist an sieben Tagen pro Woche im 3-Schicht-Betrieb besetzt.

www.kinderkrankenhaus.net

Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung z.B. als Kaufmann im Gesundheitswesen oder Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Ausbildung in einem Dienstleistungsbereich (Hotellerie) oder als Medizinischer Fachangestellter (m/w/d)
- Kenntnisse in moderner Telekommunikationstechnik und in einschlägigen EDV-Programmen wie MS-Office
- Kenntnisse in SAP/IS-H oder Bereitschaft, sich im Umgang damit schulen zu lassen
- gute Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse in Englisch
- weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- gepflegtes Erscheinungsbild, positive Ausstrahlung, Begeisterungsfähigkeit, ausgeprägter Servicegedanke
- Freude am Umgang mit Menschen
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Organisationsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen

eine angemessene Einarbeitungszeit und eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team. Weiterhin bieten wir Ihnen eine tarifliche Vergütung und attraktive betriebliche Sozialleistungen (hvv-Deutschlandticket, Altersversorgung, Angebote der Gesundheitsförderung u.v.m.).

Wir freuen uns auf Sie!

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerbungs- und Karriereportal: www.arbeiten-am-akk.de! Hier finden Sie weitere Informationen über unsere Konditionen („Ihre Vorteile im AKK“). Für Rückfragen steht Ihnen Frau Mader, Teamleitung Service Point, unter der Telefonnummer 040/88908-735 gern zur Verfügung.