



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter (m/w/d) im Prozess- und Qualitätsmanagement

in Voll- oder Teilzeitbeschäftigung (mind. 50%).

### Wir sind

Das Altonaer Kinderkrankenhaus, gegründet 1859, verfügt heute über 221 stationäre Betten und 31 Plätze für teilstationäre Behandlungen. In insgesamt 11 medizinischen Fachabteilungen werden pro Jahr ca. 16.000 Patienten stationär sowie teilstationär und 45.000 Patienten ambulant behandelt. Das AKK verfügt über modernste diagnostische, therapeutische und operative Techniken und ist als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg an der Ausbildung von Medizinstudenten beteiligt. Das AKK ist eine Tochtergesellschaft des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE).

### Ihr Aufgabengebiet

- Überprüfung, Analyse und Überwachung von Prozessen
- Vorbereitung und Durchführung von internen/ externen QM-Audits sowie Wirksamkeitsprüfungen
- Pflege, Verwaltung und technische Unterstützung in Bezug auf Dokumentenmanagement
- Durchführung von Prozess- und Risikoanalysen und Lieferantenbewertungen
- Beteiligung an Qualitätssicherungsmaßnahmen und Maßnahmenmanagement
- Unterstützung bei der Konzepterstellung und Schulung im Bereich Qualitätsmanagement sowie Risikomanagement inkl. Abwehr von Schadens- und Gefahrenlagen z.B. CIRS, MANV
- Betreuung des Lob- und Beschwerdemanagement als Teil des Qualitätsmanagements inkl. Kommunikation mit Patienten, Eltern und Kollegen

### Ihr Profil

- eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Bachelor-Studium im Gesundheitswesen
- fundierte Kenntnisse über Abläufe, Prozesse und Besonderheiten in einem Krankenhausbetrieb oder Gesundheitsdienstleister

- erste Berufserfahrungen im Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001
- idealerweise Grundkenntnisse im Prozessmanagement
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Konfliktfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie eine ausgeprägte soziale Kompetenz
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, in Krisensituationen die Ruhe zu bewahren
- Befähigung und Bereitschaft zum wirtschaftlichen Denken und Handeln
- eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- fundierte EDV- und MS-Office-Kenntnisse sowie Freude an der Arbeit in digitalen Prozessen

### Das bieten wir Ihnen

- eine anspruchsvolle und interessante Tätigkeit, bei der Sie Veränderungsprozesse mitgestalten können inkl. Weiterentwicklung QM-System und QM-Software
- eine angemessene Einarbeitungszeit
- eine der Qualifikation entsprechende Vergütung sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Möglichkeit zur Teilnahme an internen und externen Fortbildungsmaßnahmen
- Mobilitätsangebote: Zuschuss zum hvv-Deutschlandticket in Höhe von 30 EUR monatlich, Stadtrad-Station
- attraktive betriebliche Sozialleistungen: eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen sowie Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung

Bei Fragen steht Ihnen Herr Kuhn unter der Telefonnummer **040 / 88 908 -772** oder per E-Mail: **ansgar.kuhn@kinderkrankenhaus.net** gerne zur Verfügung.

### Wir freuen uns auf Sie!

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerbungs- und Karriereportal: [www.arbeiten-am-akk.de](http://www.arbeiten-am-akk.de) !